



Jakelussa mainitut

MUTUAL TRUST PROJEKTI HELSINGIN KAUPUNGIN PELASTUSLAITOKSELLA

Taustaa Mutual Trust projektista

Mutual Trust on Finlands Svenska Handikappförbund ry:n hallinnoima projekti, jossa ovat mukana Aivovammaliitto, Selkäydinvammaiset Akson ry, Epilepsialiitto, Invalidiliitto avustajakoirat, Axxel Brusaby, Kuurojen liitto, Kuuloliitto, Kehitysvammaliitto, Näkövammaisten liitto, Uudenmaan CP-yhdistys, FDUV ja Psykosociala förbundet. Projektin tarkoituksena on parantaa pelastusviranomaisten, vammaisjärjestöjen ja teknisten asiantuntijoiden välistä yhteistyötä. Sitä rahoittaa Veikkaus ja sen suojelijana on Tasavallan presidentti Sauli Niinistö. Projektipäällikkönä toimii Daniel Saarinen. Projektin tarkemmat yhteystiedot löytyvät hankkeen verkkosivuilta <http://www.mutualtrust.fi/mutual-trust.html>

Projektin tavoitteet

1. Kartoittaa valmiutta pelastaa vammaisia henkilöitä.
2. Saada vammaiset paremmin valmistautumaan erilaisia hätätilanteita varten.
3. Avoimesti ja ennakkoluulottomasti etsiä uusia ratkaisuja, niin käytännöllisiä kuin teknisiäkin.
4. Harjoitusten ja opetusmateriaalin kautta luoda tietoa, ymmärrystä ja luottamusta vammaisten, pelastusviranomaisten ja liikennöitsijöiden välillä.

Pelastuslaitoksen toiminnan arviointi

Pelastuslaitoksen osalta hankkeessa tarkasteltiin ydinpalveluiden esteettömyyttä palveluiden toimivuuden ja henkilöstön osaamisen näkökulmista. Arvioinnin toteuttamiseksi pelastuslaitos käynnisti työryhmän, johon kuuluivat viestintäpäällikkö Taisto Hakala (pj), pelastustoimen suunnittelupäällikkö Mikael Siitonen ja myöhemmin tehtävään siirtynyt Pekka Itkonen, varautumispäällikkö Andreas Schneider, ensihoitomes-tari Antti Taskinen, johtava palotarkastaja Jukka Koivuranta ja palomestari Vesa Hyvönen. Arviointi toteutettiin perehtymällä molempien





osapuolinen toimesta vastavuoroisesti vammaisten tarpeisiin ja pelastuslaitoksen palveluihin sekä järjestämällä arviointipäivä, jossa kriittisiä palveluiden esteettömyyttä tarkasteltiin konkreettisesti käytännöntasolla. Arvioinnissa tunnistettiin seuraavia kehittämisalueita.

Onnettomuuksien ehkäisy

- Asuinkiinteistöjen pelastussuunnitelmien ja omavalvonnan ohjeissa sekä ohjauksessa vammaisten tarpeiden huomioiminen.
- Vammaisten tarpeiden huomioiminen turvallisuusviestinnän sisällöissä ja turvallisuuskoulutuksessa.
- Vammaisten tarpeiden huomioiminen onnettomuuksien ehkäisytyötä tekevän henkilöstön täydennyskoulutuksessa.
- Vammaisten ja turvallisuudesta vastaavien toimijoiden välinen yhteistyön ylläpitäminen ja kehittäminen.
- Turvallisuustekniikan hyödyntäminen ja kehittäminen vammaisten tarpeiden mukaan sekä taloudellisen tuen mahdollisuuksien tarkastelu.
- Selkokielisten ohjeiden kehittäminen.

Ensihoito ja pelastustoiminta

- Vammaisten tarpeiden huomioiminen pelastus- ja ensihoitohenkilöstön tutkinto- ja täydennyskoulutuksessa.
- Vammaisen potilaan kohtaaminen, vammojen huomioon ottaminen pelastamisessa ja ensihoidossa sekä apuvälineiden käytön hallinta.
- Kommunikointi keinojen ja välineiden kehittäminen.
- Tiedon siirtymisen varmistaminen prosessien vaiheelta toiselle.





Väestönsuojelu ja varautuminen

- Vammaisten tarpeiden huomioiminen suojautumista ja evakuointia ohjaavissa ohjeissa sekä koulutuksessa.
- Vammaisten tarpeiden huomioiminen väestönsuojelun ja varautumisen henkilöstön tutkinto- ja täydennyskoulutuksessa.
- Esteettömien suojien tietojen lisääminen palvelukartalle.

Yleisenä jatkokehittämishankkeena esitämme vammaisjärjestöille organisoitumista toimimaan yhdessä, esimerkiksi paikallisten vammaisneuvostojen kautta, turvallisuuden kehittämiseksi yhteistyössä turvallisuus- sekä sosiaali- ja terveystarpeiden kanssa. Näin voitaisiin päästä projektimaisesta toiminasta jatkuvan kehittämisen toimintamalliin.

Kehittämisalueiden toteuttaminen

Pelastuslaitos vie projektissa tehdyt havainnot osaksi ydinpalveluiden kehittämistä sekä välittää tällä raportilla havainnot myös muille pelastuslaitoksille, Hätäkeskuslaitokselle sekä sisäministeriön pelastusosastolle hyödynnettäväksi omassa kehittämistyössään.

Kehittämisehdotus Hätäkeskuslaitokselle

Erityisryhmien asiakasrekisterin perustaminen, johon vammaiset voivat viedä perustietonsa ennakkoon sekä käyttää yhdessä Suomi 112 mobiilisovelluksen kanssa, jolloin paikkatieto ja asiakkaan perustiedot ovat hyödynnettävissä riskinarvioinnissa ja vasteen määrittelyssä.

Taisto Hakala
viestintäpäällikkö

JAKELU

Mutual Trust –projekti, projektipäällikkö Daniel Saarinen
apulaiskaupunginjohtaja Pekka Sauri
pelastuslaitoksen johtoryhmä

TIEDOKSI

Sisäministeriön pelastusosasto
Hätäkeskuslaitos
Pelastusjohtajat

